

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze, Niederestr. 7, 37603 Holzminden**

## **§ 1 Geltungsbereich**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für unsere Leistungen aus den Bereichen Home Staging, Einrichtungsberatung, Umbauberatung, Visualisierungen von Innenräumen, Shoppen zu Hause, unseren Online-Shop sowie unsere Tätigkeit als Immobilienmakler.
- (2) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen Leistungen vorbehaltlos annehmen.
- (3) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, sofern nicht in den nachfolgenden Regelungen hiervon Abweichendes bestimmt ist.

## **§ 2 Vertragspartner**

Die Verträge kommen zustande mit DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze, Niedere Str. 7, 37603 Holzminden.

## **§ 3 Vertragstext/Vertragssprache**

- (1) Vertragssprache und Vertragstext sind Deutsch.
- (2) Der Vertragstext wird nach Abschluss des Vertrages von uns für die Dauer von 2 Jahren gespeichert und anschließend gelöscht, es sei den gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen entgegen und/oder wir benötigen diesen für die Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen. Der Vertragspartner kann den Vertragstext ausdrucken oder speichern.

## **§ 4 Erfüllungsort/Rechtswahl/Gerichtsstand**

- (1) Soweit sich aus dem abgeschlossenen Vertrag oder aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus der Sonderregelung des Absatzes 3 etwas anderes ergibt.

- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften im Heimatland des Kunden günstiger sind (Artikel 6 VO [EG] 593/2008).
- (3) Hat unser Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

## **§ 5 Form von Erklärungen**

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die unser Vertragspartner gegenüber uns oder einem Dritten abzugeben hat, können in Schriftform erklärt werden, in Textform sowie per E-Mail.

## **§ 6 Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwiderläuft.

## **§ 7 Besondere Bedingungen für unsere Leistungen**

### **1. Besondere Bedingungen für Home Staging**

#### **a) Vertragsschluss, Vertragsinhalt**

- (1) Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen.
- (2) Telefonische und mündliche Absprachen oder Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Aufträge gelten nur als angenommen, wenn sie auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen bestätigt sind. Unser Angebot behält 4 Wochen Gültigkeit.

#### **b) Laufzeit des Vertrages, vorzeitige Kündigung**

- (1) Der Vertrag endet bei Verträgen mit fester Laufzeit mit Ablauf dieser Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Bis zum Ablauf der Laufzeit ist nur eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund möglich, das Recht zur ordentlichen Kündigung ist ausgeschlossen.
- (2) Kündigt der Besteller aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, den Auftrag vorzeitig, so werden für die Planung, Arbeitsvorbereitung sowie entgangenem Gewinn pauschal

40 % der Auftragssumme ohne besondere Nachweise berechnet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Unserem Vertragspartner steht es frei, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

- (3) Wir können den Vertrag insbesondere außerordentliche kündigen, wenn
- unser Vertragspartner eine ihm obliegende Handlung unterlässt und uns dadurch außerstande setzt, die Leistung auszuführen;
  - unser Kunde eine fällige Zahlung nicht leistet oder sonst in Schuldnerverzug gerät;
  - unser Kunde vorsätzlich von uns eingebrachte Gegenstände beschädigt oder aus der Immobilie entfernt.

### **c) Preise**

- (1) Es gilt die schriftlich vereinbarte Vergütung. Auf Verlangen einer Vertragspartei sind bei Lieferungen, die sich über einen längeren Zeitraum hinziehen, nach frühestens 4 Monaten – gerechnet vom Vertragsabschluss – Verhandlungen über eine angemessene Preisanpassung durchzuführen, wenn
- die Preise für das benötigte Material oder die Lohn- und Lohnnebenkosten durch gesetzliche oder tarifliche Änderungen insgesamt um mehr als 5 % steigen oder fallen.
- (2) Bei sämtlichen angegebenen Preisen auf unserem Internetauftritt handelt es sich um Gesamtpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### **d) Vertragsdurchführung**

- (1) Unser Vertragspartner stellt uns auf Verlangen alle zur Durchführung der Leistungen für uns erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung und sorgt für freien und gefahrlosen Zutritt zu der Immobilie.
- (2) Die gelieferten Einrichtungs- und Dekorationsgegenstände bleiben in unserem Eigentum. Nach Beendigung des Vertrages werden wir nach Terminabsprache mit unserem Vertragspartner die gelieferte Ware abholen. Zu diesem Zweck gewährt unser Vertragspartner uns zum vereinbarten Termin ungehinderten Zugang zur Immobilie.
- (3) Wir sind berechtigt, angebotene Leistungen durch Dritte ausführen bzw. durchführen zu lassen.

### **e) Zahlungen**

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, sind nach Auftragserteilung grundsätzlich 50 % der Auftragssumme innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig, die restlichen 50 % mit der Lieferung der Einrichtungs- und Dekorationsgegenstände/Leistungserfüllung.
- (2) Grundsätzlich kann die Annahme eines Auftrages von einer Sicherheitsleistung abhängig gemacht werden.

- (3) Zahlt unser Vertragspartner bei Fälligkeit nicht, dürfen wir die Leistungen bzw. weitere Lieferungen bis zur Zahlung einstellen.

**f)**

**Leistungsausführung**

- (1) Wir sind berechtigt, zur Durchführung unserer Leistungen Gegenstände mittels Nagel, Schraube, Dübel oder anderweitig in der Immobilie anzubringen. Wir sind nicht verpflichtet, die hierbei üblicherweise entstehenden Beschädigungen (Bohrlöcher, Putzabplatzungen, etc.) nach Auftragsende zu beseitigen.
- (2) Wir sind berechtigt, die Möblierung, Dekoration und Ausstattung der Immobilie nach freiem Ermessen zu gestalten.

**g)**

**Gewährleistung**

- (1) Gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.
- (2) Bei Vertragsbeziehungen mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- (3) Wir übernehmen keinerlei Gewährleistung und/oder Garantie dafür, dass unsere Leistungen zum Verkauf oder zur Vermietung der Immobilie führen und/oder aber dafür, dass ein bestimmter oder ein höherer Kauf- oder Mietpreis erzielt wird.

**h)**

**Haftung unseres Vertragspartners**

- (1) Unser Vertragspartner verpflichtet sich, die eingebrachten Gegenstände, insbesondere die Möbel sorgfältig zu verwahren und pfleglich zu behandeln, gegen Feuer und Diebstahl zu versichern und uns das Bestehen einer solchen Versicherung auf Verlangen nachzuweisen.

Ein etwa bestehender Anspruch gegen eine Versicherung unseres Vertragspartners ist auf unser Verlangen an uns abzutreten. Eine etwaige Pfändung der von uns gelieferten Möbel/Dekorationsgegenstände, etc. durch Dritte hat uns unser Vertragspartner sofort anzuzeigen

- (2) Unser Vertragspartner haftet für Beschädigungen an den eingebrachten Gegenständen sowie für deren Verlust. Dies gilt auch, soweit die Beschädigungen oder der Verlust durch Dritte verursacht worden sind.
- (3) Unser Vertragspartner ist nicht berechtigt, die eingebrachten Einrichtungs- oder Dekorationsgegenstände, insbesondere Möbel, aus der Immobilie zu entfernen.

**i)**

**Nutzungsrechte**

Wir sind berechtigt, die im Rahmen unserer Leistungen gefertigten Skizzen, Fotos und Videos sowie sonstige Dokumentationsunterlagen unentgeltlich zu Werbezwecken und zur Veröffentlichung zu nutzen, insbesondere sind wir berechtigt, den Ort der belegenen Immobilie sowie den Kaufpreis bzw. die vereinbarte Brutto- und Nettomiete zu benennen.

**j)**

**Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

- (1) Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen in der Regel ein 14-tägiges Widerrufsrecht, wonach sie sich innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag lösen können.

Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, d. h. der Vertragsschluss kommt z. B. ausschließlich über Telefon, Fax, Brief oder E-Mail zustande.

- (2) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung bzw. das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Fernabsatzverträge zwischen uns und Verbrauchern.

**k)**

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterformular verwenden, dass jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460

E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) unzutreffendes streichen

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **2. Besonderen Bedingungen für den Online-Shop**

### **a) Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung. Durch Anklicken des Buttons („Kaufen/kostenpflichtig bestellen“) geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ein Kaufvertrag mit Ihnen kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### **b) Lieferung**

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL, Hermes, per Spedition oder anderen entsprechenden Dienstleistern. Die Lieferzeit beträgt bis zu 5 Tage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Gleiches gilt für die Versandkosten;

/..

auch auf diese weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Ab einem Bestellwert in Höhe von 50,00 € ist der Versand kostenfrei.

**c)  
Zahlung**

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, PayPal oder Kreditkarte. Bei der Auswahl der Zahlung Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

**d)  
Eigentumsvorbehalt**

- (1) Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.
- (2) Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns unser Vertragspartner unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat unser Vertragspartner bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

**e)  
Haftung für Mängel**

- (1) Ist der Kunde Verbraucher, haften wir bei Vorliegen eines Mangels nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus dem Nachfolgenden keine Einschränkungen ergeben. Der Verbraucher hat offensichtliche Mängel uns gegenüber innerhalb von 2 Wochen nach Auftreten des Mangels schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht innerhalb der vorgenannten Frist, erlöschen die Gewährleistungsrechte. Dies gilt nicht, wenn wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, behalten wir uns bei Vorliegen eines Mangels die Wahl der Art der Nacherfüllung vor.
- (3) Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei der Lieferung neuer Sachen 2 Jahre, bei Lieferung gebrauchter Sachen 1 Jahr. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang. Dies gilt nicht, soweit es sich um Schadensersatzansprüche wegen Mängeln handelt. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels gilt Ziffer 2 f).
- (4) Ist der Kunde Unternehmer, beträgt die Gewährleistungsfrist immer 1 Jahr. Die Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses nach den §§ 478, 479 BGB bleibt unberührt. Dies gilt nicht, soweit es sich um Schadensersatzansprüche wegen Mängeln handelt. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels gilt Ziffer 2 f).
- (5) Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht.

**f)  
Haftung für Schäden**

- (1) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Ge-

sundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d. h. von Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, sowie dem Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens.

- (2) Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- (3) Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unseres Vertragspartners beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruchs.
- (4) Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

**g)**  
**Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

- (1) Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen in der Regel ein 14-tägiges Widerrufsrecht, wonach sie sich innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen vom Vertrag lösen können.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, d.h. der Vertragsschluss kommt ausschließlich über Telefon, Fax, Brief oder Email zustande.

- (2) Machen Sie als Verbraucher von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- (3) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung beziehungsweise das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Fernabsatzverträge zwischen uns und Verbrauchern.

**h)**  
**Widerrufsbelehrung.**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460



E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beige-fügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **Musterwiderrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460

E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

---

(\*) unzutreffendes streichen

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **i) Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

### **3. Besondere Bedingungen für Visualisierungen von Innenräumen**

#### **a) Vertragsschluss/Vertragsinhalt**

- (1) Sämtliche Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen.
- (2) Telefonische und mündliche Absprachen oder Änderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Aufträge gelten nur als angenommen, wenn sie auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen bestätigt sind. Unser Angebot behält 4 Wochen Gültigkeit
- (3) Wir erstellen 3-D-Visualisierungen von Innenräumen. Dazu gehören je nach Angebotsumfang 3-D-Visualisierungen der Innenräume sowie damit verbundene Service- und Beratungsleistungen. Der konkrete Leistungsumfang bemisst sich nach der jeweiligen Auftragsbestätigung.
- (4) Ein Vertrag kommt zustande, indem der Kunde uns einen Auftrag erteilt und wir diesen schriftlich bestätigen oder aber indem der Kunde ein von uns schriftlich unterbreitetes Angebot schriftlich annimmt.

#### **b) Preise**

- (1) Es gilt die schriftlich vereinbarte Vergütung. In der Vergütung enthalten ist die Erstvisualisierung. Sollte es zu Zusatzleistungen kommen, so werden diese nach Zeitaufwand (Stundenlohn) abgerechnet.
- (2) Bei sämtlichen angegebenen Preisen auf unserem Internetauftritt handelt es sich um Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**c)**  
**Vertragsdurchführung**

- (1) Unser Vertragspartner stellt uns auf Verlangen alle zur Durchführung der Leistungen für uns erforderlichen Informationen und Unterlagen, wie Pläne, Grundrisse, etc., zur Verfügung und sorgt ggf. für freien und gefahrlosen Zutritt zu den Innenräumen, soweit es für die vertragsgemäße Ausführung der Leistung notwendig ist.
- (2) Unser Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche zur ordnungsgemäßen Auftragsausführung erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen. Insbesondere hat unser Vertragspartner die Räumlichkeiten so herzurichten und aufzuräumen, wie sie im Rahmen der Leistungserstellung fotografiert bzw. aufgenommen werden sollen. Gleiches gilt für das Entfernen aller privaten Informationen oder urheberrechtlich geschützter Werke Dritter. Sollten durch notwendige Aufräumarbeiten Verzögerungen eintreten, können diese dem Vertragspartner von uns zum regulären Stundensatz zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
- (3) Der Vertragspartner steht dafür ein, dass durch etwaige Bildaufnahmen in seinen Räumlichkeiten keine Rechte Dritter (z. B. Urheber-, Marken- oder Geschmacksmusterrechte) verletzt werden.
- (4) Der Vertragspartner erhält von uns eine 3-D-Visualisierung, ein Wohnkonzept sowie eine Liste mit Einrichtungsgegenständen. Diese erhält der Vertragspartner in Papierform sowie als PDF-Datei. Auf Wunsch kann der Vertragspartner die 3-D-Visualisierung, das Wohnkonzept sowie die Liste über die Einrichtungsgegenstände auch über einen Link oder über einer App abrufen.

**d)**  
**Besondere Hinweis**

Die von uns erstellten Leistungen bzw. die von uns dem Vertragspartner zur Verfügung gestellte Visualisierung ersetzt keine bautechnische Vermessung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die erbrachten Leistungen bzw. die erstellte Visualisierung geringfügige Unregelmäßigkeiten (beispielsweise Unschärfe, Verzerrung, falsche Überlagerung der Bilder) aufweisen kann. Dies stellt ausdrücklich keinen Mangel dar; es handelt sich um Einschränkungen der Bildqualität, die aus dem derzeitigen Stand der Technik hinsichtlich der Bildaufnahme und Verarbeitungstechnik sowie aus den jeweiligen Gegebenheiten resultiert.

Sofern unser Vertragspartner anhand der Visualisierung Möbel, Einrichtungsgegenstände, etc. bestellt, so hat der Kunde vor der Bestellung sämtliche Maße zu prüfen und ggf. nachzumessen. Der Kunde darf sich nicht auf die Maße aus unserer Visualisierung verlassen. Diese können abweichen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Bestellungen des Kunden von Einrichtungsgegenständen, Möbeln, etc., insbesondere keinerlei Haftung dafür, wenn die Maße nicht passen.

**e)**  
**Urheberrechte**

- (1) Wir sind Urheber der erbrachten Leistungen im Sinne des § 7 UrhG.
- (2) Wir übertragen dem Auftraggeber ein einfaches Nutzungsrecht, die erbrachten Leistungen für interne Zwecke zu benutzen. Diese Übertragung ist von dem Zeitpunkt der vollständigen Begleichung unserer Vergütung an gültig.

- (3) Die Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte bedarf unserer schriftlichen Zustimmung.
- (4) Der Auftraggeber gestattet uns Lichtbilder von seinen Wohnräumen zu fertigen und diese für Werbezecke zu verwenden. Auf Wunsch stellen wir dem Auftraggeber diese Lichtbilder zur Verfügung, wobei der Auftraggeber allerdings die vorstehenden Regelungen unbedingt einzuhalten hat.

**f)  
Nutzung Dienste Dritter**

- (1) Sofern Sie die Dienste von Dritten nutzen, wie beispielsweise die application für die Visualisierung, Internetbrowser, etc., so gilt die Nutzung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Drittdienste-Anbieter. Wir schließen jegliche Haftung für die Verwendung von Diensten Dritter aus.
- (2) Der Vertragspartner stellt uns im Innenverhältnis von allen Ansprüchen wegen eines von ihm verursachten Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen der Dienste Dritter einschließlich der Kosten der notwendigen Rechtsverfolgung frei.

**g)  
Zahlungen**

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, sind nach Auftragserteilung grundsätzlich 50 % der Auftragssumme innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig, die restlichen 50 % mit der Überlassung der Visualisierung.
- (2) Zahlt unser Vertragspartner bei Fälligkeit nicht, dürfen wir die Leistungen bzw. weitere Leistungen bis zur Zahlung einstellen.

**h)  
Gewährleistung**

- (1) Gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen wird jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.
- (2) Bei Vertragsbeziehungen mit Verbrauchern gelten die gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

**i)  
Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

- (1) Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen in der Regel ein 14-tägiges Widerrufsrecht, wonach sie sich innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag lösen können.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, d. h. der

Vertragsschluss kommt z. B. ausschließlich über Telefon, Fax, Brief oder E-Mail zustande.

- (2) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung bzw. das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Fernabsatzverträge zwischen uns und Verbrauchern.

### j) **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

- bestellt am: ..... (\*)/erhalten am(\*): .....
- Name des/der Verbraucher(s) .....
- Anschrift des/der Verbraucher(s): .....
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) .....
- Datum: .....

---

(\*) unzutreffendes Streichen

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **4. Besondere Bedingungen für Einrichtungs- und Umbauberatung**

##### **a) Vertragsschluss/Vertragsinhalt**

- (1) Sämtliche Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen.
- (2) Telefonische und mündliche Absprachen oder Änderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Aufträge gelten nur als angenommen, wenn sie auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen bestätigt sind. Unser Angebot behält 4 Wochen Gültigkeit.
- (3) Wir erbringen Einrichtungs- und Umbauberatung sowie damit verbundene Serviceleistungen. Der konkrete Leistungsumfang bemisst sich nach der jeweiligen Auftragsbestätigung.
- (4) Ein Vertrag kommt zustande, indem der Kunde uns einen Auftrag erteilt und wir diesen schriftlich bestätigen oder aber in dem der Kunde ein von uns schriftlich unterbreitetes Angebot schriftlich annimmt.

##### **b) Preise**

- (1) Es gilt die schriftlich vereinbarte Vergütung. Sollte es zu Zusatzleistungen kommen, so werden diese nach Zeitaufwand (Stundenlohn) abgerechnet).
- (2) Bei sämtlichen angegebenen Preisen handelt es sich um Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, es sei denn wir weisen ausdrücklich schriftlich auf etwas anderes hin.

##### **c) Vertragsdurchführung**

Unser Vertragspartner stellt uns auf Verlangen alle zur Durchführung der Leistungen für uns erforderlichen Informationen und Unterlagen, wie Pläne, Grundrisse etc. zur

Verfügung und sorgt gegebenenfalls für freien und gefahrlosen Zutritt zu den Räumlichkeiten, soweit es für die vertragsgemäße Ausführung der Leistung notwendig ist.

d)  
Zahlungen

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, sind nach Auftragserteilung grundsätzlich 50 Prozent der Auftragssumme innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig, die restlichen 50 Prozent bei Beendigung des Auftrages.
- (2) Zahlt unser Vertragspartner bei Fälligkeit nicht, dürfen wir die Leistungen bzw. weitere Leistungen bis zur Zahlung einstellen.

e)  
Gewährleistung

- (1) Gegenüber Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen wird jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.
- (2) Bei Vertragsbeziehungen mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

**f)  
Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

- (1) Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen in der Regel ein 14-tägiges Widerrufsrecht, wonach sie sich innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag lösen können.

Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, d. h. der Vertragsschluss kommt z. B. ausschließlich über Telefon, Fax, Brief oder E-Mail zustande.

- (2) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung bzw. das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Fernabsatzverträge zwischen uns und Verbrauchern.

**g)  
Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460

E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beige-fügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Wider-rufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhal-ten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich da-raus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegan-gen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ur-sprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berech-net.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgese-henen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) unzutreffendes streichen



## Ende der Widerrufsbelehrung

### 5. Besondere Bedingungen für „Shopper zu Hause“

#### a) Vertragsschluss/Vertragsinhalt

- (1) Sämtliche Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Bedingungen.
- (2) Telefonische und mündliche Absprachen oder Änderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Aufträge gelten nur als angenommen, wenn sie auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen bestätigt sind. Unser Angebot behält 4 Wochen Gültigkeit.
- (3) Ein Vertrag kommt zustande, indem der Kunde uns einen Auftrag erteilt und wir diesen schriftlich bestätigen oder aber in dem der Kunde ein von uns schriftlich unterbreitetes Angebot schriftlich annimmt.
- (4) Sofern wir im Rahmen der von uns angebotenen Leistung „Shopper zu Hause“ durch den Kunden beauftragt werden, so gibt der Kunde uns ein bestimmtes Budget vor. Unter Berücksichtigung dieses Budget richten wir die Räumlichkeiten des Kunden mit Möbeln, Accessoires etc. ein. Wir erwerben in diesem Zusammenhang die Möbel, Accessoires etc. und gehen mit diesem Erwerb in Vorleistung. Nachdem wir die Möbel, Accessoires etc. im Rahmen des Budgets erworben haben und die Räumlichkeiten des Kunden eingerichtet haben, kann der Kunde selbst entscheiden, welche Möbel, Accessoires etc. der Kunde erwerben möchte, d.h. der Kunde ist nicht verpflichtet Möbel, Accessoires, etc. zu erwerben. Ob und welche Möbel, Accessoires, etc. der Kunden erwirbt, obliegt der Entscheidung des Kunden. Der Kunde muss also nur diejenigen Möbel, Accessoires, etc. bezahlen, welche er schlussendlich erwerben möchte. Im Übrigen ist der Kunde allerdings verpflichtet in jedem Fall nach Stundenaufwand unsere Leistung für das „Einkaufen“ sowie das „Einrichten“ zu zahlen.

#### b) Preise

- (1) Es gilt die schriftlich vereinbarte Vergütung.
- (2) Bei sämtlich angegebenen Preisen handelt es sich um Preise inklusive der gesetzlichen + Mehrwertsteuer, es sein denn, es wird ausdrücklich auf etwas anderes hingewiesen.

#### c) Vertragsdurchführung

- (1) Unser Vertragspartner stellt uns auf Verlangen alle zur Durchführung der Leistungen für uns erforderlichen Informationen und Unterlagen, wie Pläne, Grundrisse etc. zur Verfügung und sorgt gegebenenfalls für freien und gefahrlosen Zutritt zu den Innenräumen, soweit es für die vertragsgemäße Ausführung der Leistung notwendig ist. Darüber hinaus teilt uns unser Vertragspartner das Budget mit.
- (2) Unser Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche zur ordnungsgemäßen Auftragsdurchführung erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen. Insbesondere hat unser Vertragspartner die Räumlichkeiten so herzurichten und aufzuräumen, wie dies im Rahmen der zu

erbringenden Leistung erforderlich ist. Gleiches gilt für das Entfernen aller privaten Informationen oder urheberrechtlich geschützter Werke Dritter. Sollten durch notwendige Aufräumarbeiten Verzögerungen eintreten, können diese dem Vertragspartner von uns zum regulären Stundensatz zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

- (3) Der Vertragspartner steht dafür ein, dass durch etwaige Bildaufnahmen in seinen Räumlichkeiten keine Rechte Dritter (z.B. Urheber-, Marken- oder Geschmacksmusterrechte) verletzt werden.

**d)**  
**Eigentumsvorbehalt**

- (1) Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.
- (2) Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritte in die Vorbehaltsware hat uns unser Vertragspartner unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat unser Vertragspartner bereits in vorhinein die Dritte auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

**e)**  
**Mängel**

- (1) Ist der Kunde Verbraucher, haften wir bei Vorliegen eines Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus den nachfolgenden keine Einschränkungen ergeben. Der Verbraucher hat offensichtliche Mängel uns gegenüber innerhalb von 2 Wochen nach Auftreten des Mangels schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht innerhalb der vorgenannten Frist, erlöschen die Gewährleistungsrechte. Dies gilt nicht, wenn wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben.
- (2) Ist der Kunde Unternehmer, behalten wir uns bei Vorliegen eines Mangels die Wahl der Art der Nacherfüllung vor.
- (3) Ist der Kunde Verbraucher, beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei der Lieferung neuer Sachen zwei Jahre, bei Lieferung gebrauchter Sachen 1 Jahr. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang. Dies gilt nicht, soweit es sich um Schadensersatzansprüche wegen Mängeln handelt. Für Schadensersatzansprüchen wegen Mängeln gilt die nachfolgende Ziffer.
- (4) Ist der Kunde Unternehmer, beträgt die Gewährleistungsfrist immer ein Jahr. Die Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses nach den §§ 478, 479 BGB bleibt unberührt. Dies gilt nicht, soweit es sich um Schadensersatzansprüche wegen Mängeln handelt. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels gilt die nachfolgende Ziffer.
- (5) Garantien im Rechtssinne enthält der Kunde durch uns nicht.

**f)**  
**Haftung für Schäden**

- (1) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist aus Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, von Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die

Einreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, sowie dem Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens.

- (2) Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- (3) Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unseres Vertragspartners beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahrs beginnend mit der Entstehung des Anspruchs.
- (4) Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

#### **g) Urheberrechte**

- (1) Wir sind berechtigt, Lichtbilder von unseren Leistungen in den Räumlichkeiten des Kunden zu fertigen und diese für Werbezwecke zu verwenden.

Auf Wunsch erhält der Kunde diese Lichtbilder. Wir übertragen dem Kunden ein einfaches Nutzungsrecht, diese Lichtbilder für interne Zwecke zu benutzen. Die Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte bedarf allerdings unserer schriftlichen Zustimmung. Gleiches gilt für die Veröffentlichung der Lichtbilder.

Wir sind Urheber dieser Lichtbilder.

#### **e) Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

- (1) Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen in der Regel ein 14-tägiges Widerrufsrecht, wonach sie sich innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag lösen können.

Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, d. h. der Vertragsschluss kommt z. B. ausschließlich über Telefon, Fax, Brief oder E-Mail zustande.

- (2) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung bzw. das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Fernabsatzverträge zwischen uns und Verbrauchern.

**f)**  
**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beige-fügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Wider-rufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich da-raus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegan-gen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ur-sprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berech-net.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgese-henen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) unzutreffendes streichen

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **6. Besondere Bedingungen für „Immobilienmaklertätigkeit“**

### **a) Vertragsgegenstand**

- (1) Unsere Bedingungen gelten für die Erbringung von Maklerleistungen. Gegenstand des Vertrages sind allgemeine Nachweis- und Vermittlungstätigkeiten, die im wesentlichen darauf beschränkt sind, den vorhandenen Adressenbestand auszuwerten. Darüber hinausgehende Leistungen, insbesondere zu intensiven Werbemaßnahmen, sind wir nicht verpflichtet.
- (2) Wir behalten uns vor, für beide Vertragsparteien entgeltlich tätig zu sein.

### **b) Angebot und Vertragsschluss**

Mit seiner Unterschrift unter dem Vertrag erklärt der Kunde verbindlich, den Auftrag erteilen zu wollen.

### **c) Provisionen und Zahlungsbedingungen**

- (1) Der Kunde zahlt eine Provision gemäß schriftlicher Vereinbarung.
- (2) Der Provisionsanspruch ist entstanden, sobald der von uns nachgewiesene oder vermittelte Vertrag zu Stande gekommen und notariell beurkundet worden ist. Er ist sofort nach Entstehen fällig.
- (3) Der Kunde wird uns umgehend von einem Vertragsabschluss unterrichten und uns eine Kopie des Vertrages übersenden.
- (4) Der Nachweis des Vertragsschlusses durch uns gilt als Anerkannt, sofern der Kunde nicht schriftlich innerhalb von einer Woche seine Vorkenntnis mit Angabe der Quelle mitteilt. Der spätere Nachweis der Vorkenntnis bleibt dem Kunden jedoch vorbehalten.

**d)**  
**Vertragslaufzeit, Kündigung**

- (1) Die Vertragslaufzeit ist dem schriftlich mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag zu entnehmen. Grundsätzlich haben die mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge eine Laufzeit von 6 Monaten. Falls ein Vertrag nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt wird, verlängert er sich jeweils um 3 Monate. Er kann dann mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt werden. Dies gilt allerdings nur, wenn in dem schriftlichen Vertrag nichts Abweichendes vereinbart ist.
- (2) Jede Partei hat das Recht, einen mit uns abgeschlossenen Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.
- (3) Aufwendersersatz: nur für den Fall, dass der Auftraggeber während der Laufzeit des Vertrages selbst verkauft, die Verkaufsabsicht aufgibt, der Auftrag gekündigt oder der Auftrag ausläuft und nicht beiderseitig verlängert wird, hat die Maklerfirma Anspruch auf den Ersatz nachgewiesener Aufwendungen gemäß § 652, 2 BGB, die sich unmittelbar aus der Auftragsbearbeitung ergeben.

Der Aufwendersersatz beträgt für:

Wertermittlung/Markt-analyse:	200,00 €	Online-Immobilienbörsen, Social-Media	Rechnungsnachweis
Fahrtkosten je km:	0,50 €	Exposé Erstellung / Versand	150,00 €
Home Staging	Zeit- und Kostennachweis	Inserate, Grundrisse, Flyer, etc.	Rechnungsnachweis
Erstellung prof. Bilder	238,00 €	Allgemeine Beratungen je Stunde	0,00 €
Erstellung Energieausweis	Rechnungsnachweis		

Im Falle der Vermittlung des Angebotes durch die Maklerfirma werden diese Kosten nicht erhoben.

- (4) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

**e)**  
**Haftung des Maklers**

Unsere Angaben und Auskünfte beruhen auf Aussagen unserer Auftraggeber. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass diese Angaben zutreffend sind. Wir haften insbesondere nicht für die Bonität von nachgewiesenen Interessenten.

**f)**  
**Pflichten des Kunden**

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, uns alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen. Bei einem Verkaufsauftrag verpflichtet sich der Kunde uns die erforderlichen Unterlagen zum Vertragsobjekt zu übergeben, die für unsere Tätigkeit von Bedeutung sind.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Angaben, die er von uns erhält, vertraulich zu behandeln.

**g)  
Form von Erklärungen**

Rechterhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber uns oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

**h)  
Home Staging**

Bei einem Verkaufsauftrag ist unsere Leistung „Home Staging“ in der vereinbarten Provision enthalten, das heißt, es werden keine zusätzlichen Entgelte für unsere Leistung „Home Staging“ berechnet. Sollte unser Kunde jedoch den Vertrag vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit kündigen oder aber gegen Vertragsregelungen verstoßen, so sind wir berechtigt einen angemessenen Aufwendungsersatz für die Leistung „Home Staging“ gesondert zu berechnen.

**i)  
Widerrufsrecht für Verbraucher**

- (1) Verbraucher haben außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen in der Regel ein 14tätiges Widerrufsrecht, wonach sie sich innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag lösen können. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (siehe § 13 BGB). Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und dem Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, das heißt der Vertragsschluss kommt zum Beispiel ausschließlich über Telefon, Fax oder Email zu Stande.

Ein sogenanntes Haustürgeschäft im Sinne des § 312 BGB liegt vor, wenn ein entgeltlicher Vertrag zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer geschlossen wird und zwar in einer der im § 312 BGB beschriebenen Situation. Dazu gehören die Privatwohnung des Verbrauchers, aber auch sein Arbeitsplatz, daneben auch Freizeitveranstaltungen, die von dem Unternehmer selbst oder in seinem Interesse durchgeführt werden.

- (2) Die nachfolgende Widerrufsbelehrung bzw. das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Fernabsatzverträge zwischen uns und Verbrauchern.

**f)  
Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrecht hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- DIAMOND House, vertr. d. d. Inhaberin Agnes Götze  
Niedere Str. 7  
37603 Holzminden  
Telefon: 05531 991460  
E-Mail: [info@diamond-house.de](mailto:info@diamond-house.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) unzutreffendes streichen

**Ende der Widerrufsbelehrung**